



## Nous sommes là pour vous.

Cher client,

En conformité avec les directives gouvernementales en réponse à l'épidémie de COVID-19, nos activités seront réduites mais nous demeurons disponibles et sommes en mesure de répondre aux urgences de nos clients assurant les services essentiels durant cette situation exceptionnelle.

4 façons de faire une commande :

Site web : [www.esfdirect.com](http://www.esfdirect.com)

Courriel: [info@esfdirect.com](mailto:info@esfdirect.com)

Téléphone : 1-800-463-4412

Fax : 1-800-665-0349

Toutes les livraisons de petits colis seront effectuées par **PUROLATOR** seulement. La livraison de colis par Purolator est faite par priorité; i.e. les hôpitaux, pharmacies et autres services essentiels classés PRIORITAIRES. La livraison n'est donc pas garantie en 24 heures et peut prendre de 48 à 72 heures.

*Vous devez vous assurer d'être en mesure de réceptionner la marchandise, car toute livraison retournée par absence de votre part occasionnera des frais qui vous seront facturés.*

**Pour des raisons de sécurité et de logistique, aucune commande ne sera livrée au comptoir.**

Nous sommes de tout coeur avec vous durant cette période difficile et sommes persuadés qu'ensemble, nous parviendrons à faire face à cette épreuve.

Restez vigilants et prudents et suivez les directives de la santé publique.

Merci,

Carl Gauthier

Président